

OHJELMA LÄHIESIMIESTYÖN AMMATTITUTKINTO

150 osp

Verkkototeutus (9/2021 LAT verkko)

Koulutuspäivät ovat torstaisin klo 9–15.30

Päivämäärä	Lähipäivän sisältö	Tutkinnon osa/osat	Omaan työhön vietävä teema
9.9.2021	1. Orientaatio – Leena Lemola ja Johanna Beilinson <ul style="list-style-type: none"> Tutustuminen ja esittäytymiset Koulutuksen sisältö ja näyttöinfo BIG5-analyysin purku: omat vahvuudet ja kehittämiskohteet esihenkilönä Toimintayksikön tavoitteet: strategia, toimintaympäristö, oma rooli kokonaisuudessa, mittarit ja raportointi 	Lähiesimiehenä toimiminen Kehittämissuunnitelma	Oman johtajuuden kehittämissuunnitelma Organisaatiota, sen strategioita ja toimintaympäristöä koskeva kuvaus Keskeiset mittarit ja raportointijärjestelmä
14.10.2021	2. Rekrytointi, perehdyttäminen ja kehityskeskustelut – Leena Lemola <ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön osaamisen kartoitus, suunnittelu ja kehittäminen Resurssien tasapainottaminen Henkilöstösuunnitelma Rekrytointiin ja kehityskeskusteluihin osallistuminen Perehdyttäminen ja motivointi 	Lähiesimiehenä toimiminen Henkilöstötyö	Rekrytointiprosessin kuvaus Työpaikkailmoitus, työsopimus- ja työtodistuslomakkeet Kehityskeskustelulomakkeet Haastattelulomakkeet Perehdytyskäytäntö (lomakkeet, tarkistuslistat)
11.11.2021	3. Työlainsäädäntö – Inga Koskinen <ul style="list-style-type: none"> Työsuhteen ehdot – työsopimuksen, työehtosopimuksen ja lain suhde Esihenkilön vastuut ja velvoitteet Työntekijän vastuut ja velvoitteet 	Henkilöstötyö	Henkilöstösuunnitelma (jos 20 + hlö) Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma (jos 30 + hlöä töissä, voidaan yhdistää henkilöstösuunnitelmaan) Tasa-arvosuunnitelma (jos 30 + henkilöä) TESiä ja paikallista sopimista koskevat tiedot
9.12.2021	4 Työryhmän/tiimin vetäminen – Leena Lemola <ul style="list-style-type: none"> Oman esihenkilöaseman haltuunotto Toiminnan tavoitteellisuus 	Lähiesimiehenä toimiminen	Palkitsemiskäytänteitä koskeva kuvaus Palautejärjestelmä

OHJELMA LÄHIESIMIESTYÖN AMMATTITUTKINTO

150 osp

	<ul style="list-style-type: none"> • Tiimihengen luominen • Motivointi ja kannustimet • Haasteelliset tilanteet ja ratkaisukeskeinen toiminta • Vastuun antaminen ja velvoittaminen 		
13.1.2022	5. Toiminnan kannattavuus – Toivo Koski <ul style="list-style-type: none"> • Tulosityksikön tuloksellisuuden tavoitteet, mittarit ja seuranta, raportointi • Hinnoittelu • Kustannusten hallinta • Talouden tunnusluvut 	Toiminnan kannattavuus	Talouden mittareiden asettaminen ja seuranta Tunnusluvut
10.2.2022	6. Viestintä ja vuorovaikutus esihenkilötyössä – Tuija Aro <ul style="list-style-type: none"> • Strategian jalkauttaminen muutosjohtamisessa • Somen pelisäännöt • Kokous- ja palaverikäytänteet • Esiintyminen ja neuvottelu 	Lähiesimiehenä toimiminen	Viestintäohjeet, muutosviestintää koskeva ohjeistus Palaverikäytänteiden kuvaus
10.3.2022	7. Projektijohtaminen ja prosessien kehittäminen – Tarja Lindholm <ul style="list-style-type: none"> • Projektijohtamisen perusteet • Toiminnan tehostaminen prosessien avulla • Prosessien arviointi ja kehittäminen 	Lähiesimiehenä toimiminen	Prosessien arviointi ja kehittäminen
Huhtikuu 2022	Henkilökohtaiset ohjauskeskustelut – Leena Lemola <ul style="list-style-type: none"> • Lähiesihenkilönä kehittyminen 	Kaikki tutkinnon osat	Oman esihenkilötyön kehittämistä tukevat aineistot, jotka toimivat näyttöaineistoina
12.5.2022	8. Asiakkuuksien hoitaminen – Linda Asikainen <ul style="list-style-type: none"> • Asiakkuuksien nykytila ja kehityskohteet • Asiakaspalvelun kehittäminen • CRM, jälkimarkkinointi, asiakaspalautteen kerääminen 	Asiakassuhteiden hoito	Asiakkuuksien luokittelu Asiakkuuden hoidon suunnitelma
9.6.2022	9. Työhyvinvoinnin tukeminen – Leena Lemola <ul style="list-style-type: none"> • Työssä viihtyminen ja jaksaminen • Etätyöskentelyn johtaminen • Henkilöstön tunnusluvut • Sairaudet, tapaturmat, työturvallisuus Koulutuksen päätös. Yhteenveto ja palautteet.	Lähiesimiehenä toimiminen	Varhaisen välittämisen malli Tyhy-toimintaa koskeva suunnitelma

Lähipäivien sisältöön saattaa tulla tarkennuksia.